

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “La Ley”) y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros clientes, proveedores, candidatos, colaboradores y ex–colaboradores (en adelante “El Titular”) el presente Aviso de Privacidad.

1.- Identidad y Domicilio del Responsable

Compañía Mexicana de Interamericana de Relojes S.A. de C.V. mejor conocido como “IDERSA” con domicilio en José Frontera No. 2050-A, Colonia Florida, Código Postal 64810, Monterrey, Nuevo León, México es El Responsable del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente aviso de privacidad:

- Teléfono de El Responsable: (81) 83.59.99.15
- Correo de El Responsable: info@relojesidersa.com
- Sitio Web y/o Portal de Internet: www.idersa.com

2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades principales y/o primarias:

a) Clientes y Proveedores:

- 1) Proveer los servicios y productos requeridos por Usted;
- 2) Verificar y confirmar su identidad;
- 3) Darlo de alta en nuestros sistemas como cliente o proveedor;
- 4) Proveer nuestros servicios en el domicilio que para tal efecto señale el titular en caso de ser necesario.
- 5) Garantizar el funcionamiento técnico del servicio y de los productos y servicios puestos a disposición;

6) Contactarle para proveer asistencia técnica, así como su debido seguimiento cuando así nos lo solicite;

7) La información personal que los proveedores proporcionen, será utilizada por El Responsable, para efectos de verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor y así poder promover sus servicios; para conocer su capacidad de servicios; los recursos materiales y humanos con los que cuenta, su capacidad y experiencia en el ramo al cual pertenece y en su caso, para recibir los servicios brindados por Usted. Podemos utilizar la información personal que nos proporciona para informarle sobre nuevos requerimientos en los productos o servicios brindados por usted;

8) “Interamericana de Relojes SA de CV” desde varias áreas de su sitio web: www.idersa.com cuenta con un apartado de contáctenos, registro para soporte técnico, con el objetivo de atender y dar respuesta a solicitudes sobre dudas, comentarios, cotizaciones y/o presupuestos y cualquier otro que usted nos requiera a través de estos medios directos, respondiendo el usuario en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso “Interamericana de Relojes SA de CV” será responsable de la veracidad, por lo que sus datos personales deben ser correctos, completos, veraces, exactos ya actuales. En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedará a decisión del titular de los datos. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio.

9) Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado;

10) Procesar, completar, modificar, actualizar y cancelar los servicios contratados ya sea por teléfono, de manera presencial, por escrito o correo electrónico;

11) Informar sobre cualquier cambio relacionado con los servicios contratados por el cliente;

12) Brindar capacitación sobre nuestros productos y/o servicios cuando se requiera

13) Gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.

14) Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por Internet;

15) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener;

16) Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato;

17) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual;

18) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable;

19) Dar seguimiento y respuesta a las solicitudes que realice en el ejercicio de sus Derechos ARCO.

b) Candidatos, Colaboradores y Ex-Colaboradores:

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades principales y/o primarias, para el Proceso de Reclutamiento y selección de Candidatos y colaboradores contratados, así como para ex-colaboradores para dar por terminada una relación jurídica.

1) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato;

2) Dar cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal, laboral y de seguridad social;

- 3) Realizar el proceso de evaluación para reclutamiento, selección y contratación para evaluar que cuenta con las aptitudes necesarias para ocupar un puesto-vacante dentro de la empresa, conforme a las políticas que se tengan establecidas;
- 4) Contactarlo e informarlo del estado que guarda su proceso de reclutamiento y selección;
- 5) Establecer una relación laboral y elaborar, administrar y actualizar el expediente que se genere;
- 6) Utilizar sus datos para fines de evaluaciones, capacitación, definición de puesto-vacante y actividades;
- 7) Para la atención de requerimientos emitidos por autoridad competente, y
- 8) Dar trámite, investigar y responder a la solicitud de Derechos ARCO.

Adicionalmente, como Finalidades Secundarias o accesorias, es decir, que no son necesarias pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, sus datos personales serán utilizados para:

****** Enviarle publicidad generalizada y/o personalizada y para fines de mercadotecnia, estadísticos y de prospección comercial.

Le informamos que para Controlar la seguridad de la empresa, Usted está siendo video-grabado por las cámaras de seguridad. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad para nuestros clientes, proveedores y/o cualquier otro. Los datos mencionados se mantendrán durante 20 días naturales y se procederá a su cancelación. Las grabaciones se guardan en un área segura de acceso restringido a Directivos, Gerentes, y en su caso, a las autoridades competentes que mediante una orden judicial sean requeridas a El Responsable.

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

Seguridad y Protección de Datos Personales

Los datos personales que proporcione a El Responsable se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por El Responsable para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso.

3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para todas o algunas de las finalidades secundarias o accesorias, Usted puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a El Responsable al correo: info@relojesidersa.com Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros productos y/o servicios y realizar las demás finalidades principales contenidas en este Aviso de Privacidad.

4.- Los Datos Personales Tratados

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de la siguiente manera:

a) De forma personal, cuando usted se los proporciona a alguno de nuestros colaboradores físicamente en el domicilio de El Responsable.

b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona vía telefónica, a través de nuestro portal de Internet o a través de correo electrónico.

c) De forma indirecta, a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales para:

Clientes: nombre o razón social y/o Representante Legal y/o del contacto dentro de la empresa, información sobre la operación de la empresa, domicilio fiscal (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Delegación, Código Postal, Ciudad, Estado), correo (s) electrónico (s), registro federal de contribuyentes, teléfono fijo y/o móvil, copia de identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral o Instituto Federal Electoral.

Proveedores: nombre o razón social, nombre de su Banco, Sucursal, Clabe Interbancaria y número de cuenta para depósitos, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico.

Candidatos: Curriculum Vitae. En caso de no ser contactado en un periodo de 1 (un) mes calendario a partir de la recepción de dicho documento, le informamos que será suprimido de nuestra base de datos.

Colaboradores: Además del curriculum vitae, se recaban en copia los siguientes datos: identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral o Instituto Federal Electoral; comprobante de domicilio vigente; constancia de estudios, constancias laborales; constancia de la CURP, alta en el seguro social, constancia de retención de crédito INFONAVIT, captura de huella en lector dactilar para efecto de control de asistencia, puntualidad e incidencias y firma y/o huella dactilar otorgada en contrato laboral.

Ex-Colaboradores: Además de los antes mencionados, se recaba firma y/o huella dactilar tanto en la renuncia que presente el colaborador como en el convenio de terminación de la relación laboral.

En “Interamericana de Relojes SA de CV” conocemos la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, por lo que “Interamericana de Relojes SA de CV” no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores. Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los “Derechos ARCO”.

5.- Datos Personales Sensibles

Le informamos que “Interamericana de Relojes SA de CV” no recaba datos personales sensibles, entendiéndose por ello, como aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con “Interamericana de Relojes SA de CV” para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que “Interamericana de Relojes SA de CV” podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente:

(i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de comprobantes fiscales por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece “Interamericana de Relojes SA de CV” (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a “Interamericana de Relojes SA de CV” (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos conforme a la legislación o normatividad; (v) A nuestros proveedores terceros a fin de que le proporcionen diversos servicios en nuestro nombre, como por ejemplo: realizar análisis de nuestros productos o de la información demográfica de nuestros clientes, enviar productos o servicios y administrar la relación con los clientes. Únicamente compartiremos información sobre usted que sea necesaria para que el proveedor tercero pueda proporcionarle el servicio solicitado. Estas empresas tienen prohibido retener, compartir, almacenar o utilizar su información de identificación personal con otros fines que no sean los mencionados anteriormente. (vi) A Contadores y/o Abogados para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicos que hace la empresa; (vii) A encargados para atender, proteger y defender los intereses y derechos de Usted, El Responsables y/u otros terceros; (viii) a encargados para que desempeñen

funciones de soporte de negocio en nuestro nombre, las cuales podrán implicar acceso limitado a su información personal. Nosotros le solicitamos a estas compañías que utilicen dicha información solamente para proporcionar los servicios contratados; tienen prohibido transferir dicha información a alguna otra persona excepto si es necesario para el desarrollo o funcionamiento de dichos servicios. (ix) A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de usted, del personal y afiliados de El Responsable, de sus clientes y proveedores o del público en general.

En caso de que “Interamericana de Relojes SA de CV” llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a “Interamericana de Relojes SA de CV” su consentimiento para ello.

7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales

Le informamos que para la transferencia de los datos personales señalada en el numeral anterior no requerimos su consentimiento, ya que dichas transferencias son necesarias para la relación jurídica que con Usted se tenga o llegase a tener.

8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los “Derechos ARCO”

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información

personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO usted podrá solicitar informes al (81) 83.59.99.15 en donde con gusto será atendido, de lunes a viernes en un horario de las 08:00 am a 18:00 hrs.

Para el Ejercicio de los Derechos ARCO le proporcionamos tres Medios:

- 1) Directamente en el Domicilio de El Responsable señalado en el numeral uno del presente aviso, en donde le proporcionarán el formato de Solicitud de Derechos ARCO, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma.
- 2) Enviando un correo electrónico (el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al (81) 83.59.99.15 a la siguiente dirección de correo electrónico: info@relojesidersa.com dirigiendo su petición a El Responsable del tratamiento de los Datos Personales, para que éste a través de este medio le envíe el formato de solicitud de Derechos ARCO para su llenado y envío escaneado, además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho, conforme al presente aviso de privacidad.
- 3) Por medio de nuestro portal de internet: www.idersa.com que en la parte inferior del mismo encontrará el apartado de "Aviso de Privacidad" y al dar clic encontrará una página que contiene el Aviso de Privacidad

Integral, instrucciones, un formato de Solicitud para el Ejercicio de Derechos Arco para ser llenado con los datos solicitados y para finalizar podrá adjuntar este formato en el botón de “Enviar Solicitud de Derechos Arco” previamente escaneado y firmado y demás documentación necesaria para el ejercicio de los Derechos ARCO, conforme al presente aviso de privacidad.

Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO: para el ejercicio de los derechos referidos anteriormente, su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es cliente, proveedor, candidato, colaborador o cualquier otro, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad del titular o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

9.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación jurídica con nosotros. Para revocar su consentimiento Usted deberá seguir el procedimiento mencionado en el punto anterior (8. Medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO), además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato e indicando específicamente para qué dato personal esta solicitando su revocación.

10.- Opciones y medios que el Responsable ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

I Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor), o bien ponerse en contacto directo con ésta.

II Su registro en el listado de exclusión cuyo nombre es “Listado de Exclusión de Datos Personales”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para mayor información dirigir su petición a El Responsable del tratamiento de datos personales al siguiente correo: info@relojesidersa.com

11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga

Le informamos que “Interamericana de Relojes SA de CV” utiliza Cookies: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet, asimismo, le informamos que se utilizan Web beacons: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos

se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Redes sociales

Las redes sociales (como Facebook®, Google+®, LinkedIn® y Twitter®) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas “Interamericana de Relojos SA de CV” y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcione dentro de redes sociales en las que “Interamericana de Relojos SA de CV” participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

12.- Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que puede verificarlo directamente en el domicilio de El Responsable, en nuestro portal de Internet: www.idersa.com y para cualquier duda envíe un correo a El Responsable del tratamiento de sus datos personales al correo: info@relojesidersa.com